



CHUO CHA UFUNDI CHA KITAIFA CHA NAIROBI

MKATABA WA UTOAJI HUDUMA KWA WANANCHI

Ahadi ya utoaji wa huduma bora kwa wateja wetu

Tunajitoa kutoa Elimu ya Kiufundi na mafunzo yenye ubora na yanayofaa, tukiongozwa na maadili yenye ya msingi :-
Ubora, Uadilifu, Utaalamu, Ubunifu, ujumuishaji na uwezeshaji

Namba tambulishi	Huduma	Hitaji ya kupata huduma	Gharama ya huduma (Ikiwa ipo)	Muda
1.	Majibu kwa maswali ya mdomo	Toa ombi	Bila malipo	Ndani ya dakika tano katika vituo vyote vya huduma
2.	Majibu kwa barua	Mawasiliano ya maandishi	Bila malipo	Majibu ndani ya siku tano za kazi
3.	Udahili wa wanafunzi	- Maombi Rasmi ya kozi - Kutimiza mahitaji ya chini yaliyowekwa - Kutoa cheti cha elimu/karatasi ya matokeo	Kulingana na mahitaji ya udahili ya KUCCPS na TNNP	Ratiba za KUCCPS na ratiba ya matukio ya TNNP
4.	Usajili wa Wanafunzi	- Barua ya udahili - Fomu za usajili zilizojazwa - Utoaji wa vyeti vya elimu na nyaraka nyingine zinazohitajika - Lipa ada inayohitajika	Kulingana na muundo wa ada	Ndani ya wiki moja mwanzoni mwa muhula
5.	Mafunzo/Utoaji wa Mtaala	Lazima usajiliwe kama mwanafunzi Hudhuria Mihadhara kama ilivyopangwa	Malipo ya ada zinazohitajika	Kulingana na Ratiba ya Masomo
6.	Udhibiti wa tathmini au mitihani ya kindani	Kadi ya mtihani Kipande/kadi ya chuo	Bure	Kulingana na udhibiti wa mitihani wa kindani
7.	Utoaji wa majibu/matokeo ya mitihani ya kindani	Hati ya kuingia kwenye portal ya wanafunzi	Bure	Ndani ya wiki 2 baada ya mwisho mitihani/tathmini ya muhula
8.	Usajili wa uchunguzi wa mtihani/tathmini ya nje	- Malipo ya ada za mitihani - Uwasilishaji wa hati hitajika kwa tume ya mitihani	Bure	Kwa mujibu wa ratiba ya mitihani/tathmini
9.	Kiambatisho cha viwanda	Kutimiza mahitaji/matakwa ya kiambatisho cha viwanda	Kulingana na muundo wa ada	Mara moja



10.	Maktaba	▪ Mwanafunzi aliyesajiliwa TNNP ▪ Kitambulisho cha (TNNP) ▪ Kuzingatia kanuni za Maktaba	Hakuna	Kati ya saa 2:00 na saa 12 siku za kazi na saa 2:00 mpaka saa 8:00 Jumamosi
11.	Utoaji wa vyeti	▪ Ukamilishaji wa programu ya kitaaluma ▪ Ulipaji wa ada zote hitajika ▪ Fomu ya kibali iliyojazwa kikamilifu ▪ Kitambulisho cha kitaifa	Bure	Miaka mbili baada ya kukamilisha programu ya kitaaluma
12.	Utatuzi wa malalamiko	▪ Fanya malalamiko ya mdomo au maandishi	Bure	Siku 14 za kazi
13.	Usindikaji na utoaji wa zabuni	▪ Uwasilishaji wa nyaraka za zabuni zilizokamilishwa kwa mujibu wa waraka wa zabuni	Bure, ikiwa imepakuliwa na Ksh 1,000 ikiwa imenunuliwa TNNP	Kulingana na maagizo yaliyotolewa kwenye hati za mzabuni
14.	Malipo ya bidhaa na huduma	▪ Hati zote za usaidizi wa malipo	Bure	Kati ya siku 90
15.	Kupokea malipo kutoka kwa wateja	▪ Slip ya benki / hawala/cheki ya benki	Hakuna	Dakika mbili

TUMEJITOLEA KWA HAKI NA UBORA KATIKA UTOAJI HUDUMA

Huduma yoyote inayotolewa ambayo haifuati viwango vya hapo juu au afisa yeyote ambaye haishi kwa ahadi ya utamaduni na ubora katika utoaji Huduma, inapaswa kuripotiwa kwa:

The Principal
The Nairobi National Polytechnic
P.O Box 30039-00100
NAIROBI
Tel (020)8034403
Mobile No. 0721233394
Email:
info@nairobiipoly.ac.ke

The Commission Secretary/Chief Executive Officer,
Commission on Administrative Justice,
2nd Floor, West End Towers, Waiyaki Way,
P.O. Box 20414-00200 NAIROBI
Tel: +254 (0)20 2270000/2303000
Email : complain@ombudsman.go.ke
OR
The Chief Executive Officer,
Ethics and Anti-Corruption Commission,
Integrity Centre, Milimani Road/Valley Road Junction,
P.O Box 61130-00200
NAIROBI
Tel: (020) 4997000
Mobile: 0709781000; 0730997000
Email: report@integrity.go.ke

Huduma bora ni haki yako

Chuo Cha Ufundi Cha Kitaifa Cha Nairobi hakibagui watu wenye ulemavu.



NAIROBI NATIONAL POLYTECHNIC is ISO 9001:2015 Certified